

Як українці користувалися електронними послугами та інтернетом у 2023 році

Проект підтримки



Швеція Sverige



64% українців користувалися державними е-послугами за останній рік

53% у 2020 році

В середньому використовують

3

різні послуги на рік

78,5% користувачів

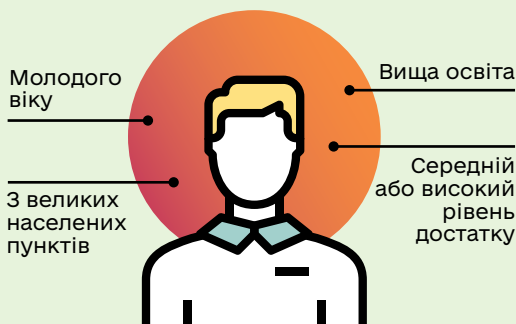
оцінюють досвід отримання послуг **радіше або дуже позитивно**

ТОП-5 НАЙБІЛЬШ ПОПУЛЯРНИХ ДЕРЖАВНИХ Е-ПОСЛУГ

(Можна було обрати декілька відповідей)



«ПОРТРЕТ» ЛЮДИНИ, ЩО НАЙЧАСТІШЕ КОРИСТУВАЛАСЯ ДЕРЖАВНИМИ Е-ПОСЛУГАМИ

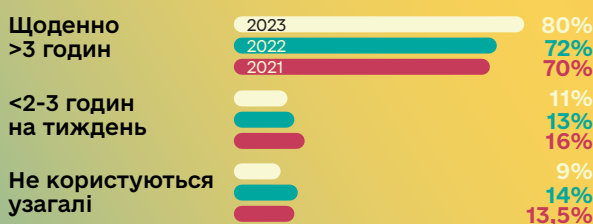


ЧОМУ НЕ КОРИСТУВАЛИСЯ ДЕРЖАВНИМИ Е-ПОСЛУГАМИ ПРОТЯГОМ ОСТАНЬОГО РОКУ?



За рік на **20% менше** респондентів назвали **брак навичок головною причиною** некористування е-послугами

КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТОМ



За два роки майже на **5%** зросла кількість людей, які почали користуватися інтернетом тих, хто користується ним щоденно **10%**

КОРИСТУЮТЬСЯ ІНТЕРНЕТОМ ЩОДНЯ

